



Số: /BC-SXD Đồng Nai, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 300/KH- UBND ngày 28/12/2023 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2024, Sở Xây dựng báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) Quý III năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2024, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC, KIỂM SOÁT TTHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, kiểm soát TTHC

Kết quả quán triệt, triển khai kế hoạch CCHC, kiểm soát TTHC của tỉnh: Tiếp tục thực hiện các quy định của Trung ương, Tỉnh ủy và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 300/KH-UBND ngày 28/12/2023 về cải cách hành chính năm 2024. Để triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC trong năm 2024, Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024 (Kế hoạch số 05/KH-SXD ngày 29/01/2024). Trong đó, Sở Xây dựng đã xác định nhiệm vụ trọng tâm trong Kế hoạch CCHC năm 2024 là đẩy mạnh CCHC, nhất là cải cách TTHC nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC; tiếp tục triển khai các nhiệm vụ CCHC theo hướng xây dựng nền hành chính hiện đại, trọng tâm là đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm công vụ của công chức, viên chức; xây dựng các Kế hoạch trọng tâm, biện pháp cụ thể về các nội dung nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch CCHC của Sở để triển khai thực hiện có hiệu quả tại Sở. Trong Quý III/2024, Sở Xây dựng đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt về công tác CCHC, triển khai các nhiệm vụ CCHC, như sau:

Ngay từ đầu năm đã kịp thời ban hành Kế hoạch CCHC (Kế hoạch số 05/KH-SXD ngày 29/01/2024); Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (Kế hoạch số 04/KH-SXD ngày 29/01/2024); Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (Kế hoạch số 66/KH-SXD ngày 04/03/2024); Kế hoạch kiểm tra CCHC, kiểm tra kiểm soát TTHC (Kế hoạch số 64/KH-SXD ngày 28/12/2023); Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC, Kiểm soát TTHC (Kế hoạch số 20/KH-SXD ngày 29/02/2024); Kế hoạch triển khai nhiệm vụ, chỉ tiêu cải cách thủ tục hành chính (Kế hoạch số 23/KH-SXD ngày 26/02/2024); Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức (Kế hoạch số 03/KH-SXD ngày 22/01/2024).

Trong Quý III, Sở đã chỉ đạo triển khai rà soát tiến độ thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch đề ra; nghiên cứu đề xuất sáng kiến, cách làm hay hiệu quả trong công tác CCHC; phối hợp các đơn vị, địa phương xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC ngành xây dựng; chấn chỉnh trách nhiệm công vụ trong giải quyết TTHC, hạn chế thấp nhất số lượng hồ sơ trễ hạn, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, thực hiện nghiêm việc gửi thư xin lỗi đối với trường hợp hồ sơ quá

hạn;... ;lập số theo dõi hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn hàng tuần, báo cáo trong các cuộc họp giao ban Ban Giám đốc Sở hàng tuần, giao ban với cán bộ chủ chốt và các đơn vị hàng tháng; thường xuyên rà soát, cập nhật, chuẩn hóa Bộ thủ tục hành chính Ngành Xây dựng theo các quy định của Trung ương; phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, đồng bộ kết quả giải quyết TTHC lên Cổng DVC Quốc gia; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ TTHC, thanh toán trực tuyến qua Cổng DVC của tỉnh, Cổng DVC Quốc gia phấn đấu đạt mục tiêu Kế hoạch đề ra;... tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo các chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh và các nhiệm vụ Kế hoạch của Sở đề ra đảm bảo tiến độ, chất lượng.

Trong Quý III/2024, Sở Xây dựng với phương châm đổi mới, lấy nhiệm vụ thực tiễn để đồng hành cùng các doanh nghiệp là nhiệm vụ và trách nhiệm quan trọng xuyên suốt, việc tổ chức các buổi làm việc, tiếp xúc với doanh nghiệp nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan thủ tục hành chính ngành xây dựng được thực hiện thường xuyên. Sở Xây dựng đã ban hành Nghị quyết số 97-NQ/ĐU ngày 25/6/2024 của Đảng ủy Sở Xây dựng về nâng cao năng lực cạnh tranh của Sở trong năm 2024; Kế hoạch số 91/KH-SXD ngày 17/6/2024 của Sở Xây dựng về tổ chức tiếp xúc với doanh nghiệp nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan thủ tục hành chính ngành xây dựng. Theo đó, nhiệm vụ này được xác định là nhiệm vụ thường xuyên, xuyên suốt nhằm nâng cao mức độ hài lòng của doanh nghiệp, góp phần cải thiện chỉ số CCHC, chỉ số PaPi, năng lực cạnh tranh PCI, DDCI của Sở và của tỉnh trong năm 2024. Theo đó, ngày 12/7/2024, Sở Xây dựng đã tổ chức tiếp xúc với doanh nghiệp nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan thủ tục hành chính ngành xây dựng cùng công ty Cổ phần Phát triển Hạ tầng An Hưng phát (Thông báo kết luận số 257/TB-SXD ngày 19/7/2024).

Hiện tại, Sở Xây dựng đang tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư trong thực hiện thủ tục hành chính, pháp lý lĩnh vực Xây dựng để chuẩn bị các nội dung trả lời doanh nghiệp tại Hội nghị tiếp xúc doanh nghiệp sắp tới.

Đánh giá tổng thể mức độ hoàn thành kế hoạch cải cách hành chính: Nhìn chung, trong Quý III, Lãnh đạo Sở Xây dựng đã tăng cường chỉ đạo rà soát tiến độ thực hiện các nhiệm vụ CCHC hàng tháng, rà soát các thuận lợi, khó khăn, vướng mắc để tháo gỡ kịp thời. Trong đó, đã triển khai các giải pháp khắc phục, phân công các phòng, đơn vị thuộc Sở theo chức năng nhiệm vụ được giao nhằm hoàn thành các mục tiêu Kế hoạch đề ra, phấn đấu nâng cao chỉ số CCHC và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong năm 2024.

2. Về thanh tra, kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 291/KH-UBND ngày 15/12/2023 của UBND tỉnh, nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC, kiểm soát TTHC, trong Quý III/2024, Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC năm 2024 (Kế hoạch số 64/KH-SXD ngày 28/12/2023). Dự kiến hoàn thành kiểm tra trách nhiệm công vụ, kỷ luật kỷ cương hành chính, CCHC, kiểm soát TTHC 70% các phòng, đơn vị thuộc Sở trong tháng 9/2024.

3. Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC

Trong Quý III/2024, công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, kiểm soát TTHC được Sở Xây dựng xác định là nhiệm vụ thường xuyên; trong kỳ báo cáo, Sở Xây dựng đã đăng tải 07 bản tin, bài viết về CCHC, kiểm soát TTHC trên Trang Thông tin điện tử của Sở.

Việc thực hiện thông tin, tuyên truyền về CCHC được Sở định hướng trong năm 2024 là duy trì hình thức triển khai hội nghị tập huấn, đăng, công bố thông tin CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở; triển khai tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, nắm bắt, sử dụng DVC trực tuyến qua Cổng DVC của tỉnh, Cổng DVC Quốc gia. Trong Quý III/2024 Sở cũng đã có Thông báo về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng, đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của Sở để cá nhân, tổ chức nắm thông tin.

Trong Quý III/2024, Sở Xây dựng tiếp tục tuyên truyền các Văn bản của Trung ương, Bộ Xây dựng; của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về các nội dung trọng tâm trong công tác cải cách hành chính như ban hành các văn bản triển khai công tác CCHC trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản điện tử; bài viết đăng trên Trang Thông tin điện tử, phối hợp Trung tâm hành chính công tỉnh tuyên truyền tại quầy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công tỉnh, tại cơ quan nhằm tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tăng cường nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC của tỉnh và Cổng DVC Quốc gia.

4. Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC

Trong Quý III/2024, Sở Xây dựng đã thường xuyên chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở tiếp tục nghiên cứu, đề xuất các mô hình, sáng kiến, cách làm hay, giải pháp mới trong thực hiện công tác CCHC nhất là trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp nhằm đẩy mạnh nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp, gửi Sở Nội vụ tổng hợp.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Ban hành, rà soát và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật

- Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL), đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước trong lĩnh vực xây dựng, Sở Xây dựng đã tổ chức rà soát các quy định của Trung ương, yêu cầu thực tiễn quản lý của ngành tại địa phương; Sở Xây dựng đã rà soát, nghiên cứu xác định những văn bản QPPL cần xây dựng. Trong Quý III/2023, thực hiện các chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh về tham mưu xây dựng, kiểm tra rà soát văn bản QPPL, Sở Xây dựng đã ban hành kịp thời các Kế hoạch: Kế hoạch¹ theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024; Kế hoạch² thực hiện quản lý nhà nước về công tác bồi thường nhà nước năm 2024; Kế hoạch³ công tác phổ biến giáo dục pháp luật năm 2024; Kế hoạch⁴ thực hiện công tác kiểm tra, xử lý, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy

¹ Kế hoạch số 17/KH-SXD ngày 28/02/2024

² Kế hoạch số 16/KH-SXD ngày 28/02/2024

³ Kế hoạch số 18/KH-SXD ngày 28/02/2024

⁴ Kế hoạch số 19/KH-SXD ngày 29/02/2024

phạm pháp luật năm 2024; Kế hoạch⁵ Thực hiện công tác pháp chế năm 2024; Kế hoạch⁶ thực hiện công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Sở Xây dựng năm 2024.

- Trong Quý III/2024, Sở Xây dựng đang tham mưu UBND tỉnh 01 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật⁷. Hiện Sở đang tiếp tục tham mưu ban hành các Văn bản QPPL theo nội dung đăng ký tại Kế hoạch chương trình công tác năm của ngành xây dựng năm 2024 đảm bảo kịp thời gian, tiến độ đề ra.

Đánh giá cụ thể công tác tham mưu ban hành văn bản QPPL (tính kịp thời, phù hợp với văn bản QPPL của cấp trên: Nhìn chung, trong Quý III/2024, công tác tham mưu xây dựng văn bản QPPL của Sở Xây dựng đều được thực hiện kịp thời, phù hợp với văn bản QPPL của cấp trên.

b) Công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL thủ tục hành chính

Kết quả kiểm tra, rà soát văn bản QPPL (thống kê số lượng văn bản QPPL được kiểm tra, rà soát theo biểu mẫu kèm theo): Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL được Sở Xây dựng thực hiện thường xuyên; trong Quý III/2024, Sở Xây dựng đã triển khai đến các phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện kiểm tra, rà soát các Văn bản QPPL của Sở Xây dựng trình HĐND, UBND tỉnh ban hành.

Đánh giá kết quả kiểm tra, rà soát văn bản QPPL: Sở Xây dựng đã triển khai các phòng, đơn vị, nhất là bộ phận pháp chế thường xuyên kiểm tra tính phù hợp, hiệu quả, khả thi của văn bản QPPL thuộc lĩnh vực quản lý và các văn bản pháp luật có liên quan, kịp thời phát hiện dấu hiệu trái pháp luật hoặc có sự chồng chéo, không phù hợp với thực tiễn để đề xuất hướng xử lý.

c) Công tác tổ chức theo dõi thi hành pháp luật

Công tác tổ chức theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong Quý III/2024, đã được Sở Xây dựng chỉ đạo bộ phận nghiệp vụ nghiên cứu, đánh giá thực trạng thi hành pháp luật trong một số lĩnh vực Xây dựng và thực hiện các giải pháp đảm bảo pháp luật được thi hành nghiêm minh, thống nhất, góp phần nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Trong Quý III/2024, cải cách TTHC tiếp tục được xác định là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành CCHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp.

2.1. Công tác công bố, công khai thủ tục hành chính và đơn giản hóa TTHC

Công tác công khai TTHC và đơn giản hóa TTHC được quan tâm chỉ đạo thường xuyên gắn liền với các nhiệm vụ trọng tâm đã được xác định tại các Kế hoạch của Sở về công tác CCHC trong năm 2024, cụ thể như sau:

⁵ Kế hoạch số 21/KH-SXD ngày 01/3/2024

⁶ Kế hoạch số 65/KH-SXD ngày 04/3/2024

⁷Quyết định số 20/2024/QĐ-UBND ngày 06/5/2024 của UBND tỉnh về ban hành đơn giá bồi thường thiệt hại về nhà, công trình xây dựng để làm căn cứ tính bồi thường khi thu hồi đất; bán nhà ở thuộc sở hữu nhà nước cho người đang thuê trên địa bàn tỉnh.

a) Việc tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Bộ thủ tục hành chính, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thủ tục hành chính theo quy định

Trong Quý III/2024, Sở Xây dựng thường xuyên theo dõi việc cập nhật ban hành Bộ thủ tục hành chính của Bộ Xây dựng trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia về thủ tục hành chính để kịp thời tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố Bộ TTHC lĩnh vực ngành xây dựng theo quy định tại Chương II, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC. Trong kỳ báo cáo, Sở Xây dựng không có thủ tục hành chính được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ theo quy định.

- Kết quả công khai, niêm yết thủ tục hành chính, cung cấp hồ sơ mẫu:

+ Thực hiện Kế hoạch số 302/KH-UBND ngày 30/12/2023 của UBND tỉnh về kiểm soát TTHC năm 2024. Theo đó, giao chỉ tiêu các đơn vị niêm yết công khai 70% hồ sơ mẫu TTHC, Sở đã lựa chọn 45 bộ hồ sơ mẫu mới thay thế 45/57 TTHC đạt 79% (văn bản số 4163/SXD-VP ngày 01/11/2023). Thực hiện niêm yết công khai tại Trung tâm hành chính công tỉnh và trên Trang Thông tin điện tử của Sở, Sở Xây dựng đã có Thông báo số 38/TB-SXD ngày 27/01/2024.

+ Hiện nay Sở Xây dựng đã cung cấp 45 bộ hồ sơ mẫu (bản giấy) công khai tại Trung tâm hành chính công tỉnh và file điện tử của bộ hồ sơ mẫu công khai trên Trang Thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <http://sxd.dongnai.gov.vn> để cho người dân, doanh nghiệp tham khảo.

Về tình hình thực hiện liên thông TTHC: hiện nay, Sở Xây dựng chưa có thủ tục hành chính thực hiện liên thông 3 cấp, chỉ có một số trường hợp thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

b) Đánh giá kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Trong Quý III/2024, Sở Xây dựng đã trình UBND tỉnh xem xét phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC ngành Xây dựng tại Tờ trình số 91/Ttr-SXD ngày 15/8/2024, theo đó, kiến nghị Bộ, ngành Trung ương xem xét phê duyệt đơn giản hóa đối với 17 TTHC lĩnh vực ngành xây dựng (đạt vượt chỉ tiêu UBND tỉnh giao 10%). Rà soát đơn giản hóa TTHC nội bộ và đã được UBND tỉnh phê duyệt, thông qua tại Quyết định số 1971/QĐ-UBND ngày 03/7/2024.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

2.2.1. Tổ chức hoạt động bộ phận một cửa

Để nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trong Quý III/2024, Sở Xây dựng tiếp tục thực hiện theo Quyết định số 1029/QĐ-UBND ngày 15/4/2024 của UBND tỉnh về phê duyệt danh sách nhân sự làm việc tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, Sở Xây dựng đã bố trí 01 nhân sự chính và 03 nhân sự dự phòng tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

Định kỳ hàng tháng, hàng quý trong các cuộc họp giao ban Ban Giám đốc Sở với các phòng, đơn vị thuộc Sở đều có nội dung đánh giá chất lượng tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân doanh nghiệp, ban hành các văn bản chỉ đạo, quán triệt đến toàn thể công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC theo đúng quy định, không để xảy ra việc giải quyết TTHC chậm muộn, có văn bản xin

lỗi người dân, doanh nghiệp và hẹn lại ngày trả kết quả lần tới; quán triệt công chức làm việc tại trung tâm hành chính công tỉnh phải tuân thủ nội quy, quy chế làm việc tại Trung tâm hành chính công tỉnh, có thái độ hòa nhã, nhiệt tình hướng dẫn người dân, doanh nghiệp; đôn đốc các phòng chuyên môn về tiến độ xử lý hồ sơ thủ tục hành chính hàng tuần; theo dõi, báo cáo hồ sơ TTHC trễ hạn hàng tuần và khó khăn, vướng mắc cho Ban Giám đốc Sở để chỉ đạo, xử lý kịp thời. Tăng cường trách nhiệm công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

Qua thống kê đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên phần mềm Egov trong Quý III/2024, tỷ lệ người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng về thái độ của công chức tiếp nhận hồ sơ và quá trình giải quyết hồ sơ TTHC của Sở Xây dựng đạt 98%, không có phản ánh kiến nghị liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, quy định hành chính, không có trường hợp công chức gây phiền hà, những nhiễu, khó dễ cho người dân trong thực hiện nhiệm vụ.

2.2.2. Công tác giải quyết thủ tục hành chính

Trong Quý III/2024 Sở Xây dựng đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC trong các lĩnh vực hoạt động xây dựng, Quy hoạch kiến trúc, vật liệu xây dựng, Quản lý chất lượng công trình xây dựng, kinh doanh bất động sản, Nhà ở... tại Trung tâm hành chính công tỉnh. Tính đến thời điểm hiện tại, tổng số thủ tục hành chính ngành Xây dựng là 70 thủ tục. Trong đó, cấp tỉnh là 59 thủ tục (57 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng; 01 thủ tục thuộc thẩm quyền của Sở Tài nguyên và Môi trường và 01 thủ tục thuộc thẩm quyền của Sở Tài chính); cấp huyện là 11 thủ tục. Tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đều được cấu hình lên hệ thống một cửa điện tử Egov để thực hiện và được kiểm soát chặt chẽ về quy trình, số lượng đặc biệt là thời gian giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp (trừ một số quy trình nội bộ tiếp nhận và trả kết quả tại Công ty Cổ phần kinh doanh nhà Đồng Nai).

Qua thống kê số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận và giải quyết trên phần mềm Egov trong Quý III/2024 (số liệu thống kê từ 15/06/2024- 12/9/2024), Sở Xây dựng đã tiếp nhận 543 hồ sơ TTHC, trong đó: Hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 71 hồ sơ (nhận trực tuyến 51 hồ sơ, 20 hồ sơ nhận trực tiếp); hồ sơ nhận trong kỳ: 472 hồ sơ (trực tuyến (toàn trình): 284 hồ sơ; trực tiếp 188 hồ sơ); Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 467 hồ sơ (giải quyết trước hạn: 435 hồ sơ; đúng hạn: 27 hồ sơ; quá hạn: 05 hồ sơ); Số lượng hồ sơ đang giải quyết 76 hồ sơ trong hạn.

Đánh giá việc thực hiện các quy định trong tiếp nhận, luân chuyển xử lý hồ sơ: Trong Quý III/2024, việc tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC của Sở Xây dựng trên phần mềm một cửa điện tử, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn, trong hạn đạt **99%**.

2.2.3. Kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

Qua thống kê đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên hệ thống phần mềm Egov trong Quý III/2024 cho thấy 98% ý kiến người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng trong quá trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở Xây dựng.

Trong Quý III/2024: Sở Xây dựng đã trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích 170 hồ sơ; tiếp nhận 335 hồ sơ trực tuyến; chủ yếu là các hồ sơ thủ tục công bố hợp quy sản phẩm hàng hóa vật liệu xây dựng, cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng, kiểm tra công tác nghiệm thu, cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng cho cá nhân và cấp chứng chỉ năng lực cho tổ chức; trả kết quả trực tuyến 62 hồ sơ; thanh toán trực tuyến 319 hồ sơ.

2.3. Công tác giải quyết phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC

Trong Quý III/2024, Sở Xây dựng đã tiếp nhận, xử lý kịp thời và công khai đúng hạn 01 kiến nghị cấp độ 2 qua Hệ thống Tổng đài dịch vụ công 1022, 01 phản ánh kiến nghị qua Công DVC Quốc gia (theo thống kê của Văn phòng UBND tỉnh).

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, của Sở và đơn vị sự nghiệp trực thuộc:

+ Tình hình triển khai các quy định của Chính phủ, các Bộ về tổ chức bộ máy, cụ thể: Sở Xây dựng tiếp tục triển khai rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp theo Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII). Việc sắp xếp lại tổ chức bộ máy của Sở không xảy ra tình trạng chồng chéo chức năng, nhiệm vụ giữa các đơn vị. Đến thời điểm hiện tại, Sở Xây dựng có 07 phòng chuyên môn và 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

+ Tình hình triển khai thực hiện quy chế làm việc: Căn cứ Quyết định số 03/2023/QĐ-UBND ngày 15/02/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Xây dựng tỉnh Đồng Nai, Sở Xây dựng đã ban hành Quyết định số 135/QĐ-SXD ngày 20/6/2023 về việc ban hành Quy chế làm việc của Sở Xây dựng. Hiện nay, Sở Xây dựng đã hoàn thiện cơ cấu tổ chức theo Nghị quyết 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức: Trong Quý III/2024, Sở Xây dựng tiếp tục thực hiện biên chế được giao tại Quyết định số 58/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh về việc phân bổ biên chế công chức trong cơ quan của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện, số lượng người làm trong các đơn vị sự nghiệp công lập, người làm việc trong các hội có tính chất đặc thù trên địa bàn tỉnh Đồng Nai năm 2024. Hiện nay, Sở Xây dựng được giao 66 biên chế, đội ngũ nhân sự có mặt tính đến thời điểm hiện tại của Sở Xây dựng là 61 người.

- Về thực hiện phân cấp quản lý: Tiếp tục thực hiện theo quy định của Luật Xây dựng và các văn bản hướng dẫn dưới Luật; Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước; Trong Quý III/2024, Sở Xây dựng đã triển khai đến các phòng, đơn vị thuộc Sở tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với việc thực hiện các nhiệm vụ phân cấp do Sở tham mưu UBND tỉnh triển khai, kiểm tra định kỳ trong nội bộ đối với các nhiệm vụ được phân cấp nhằm kịp thời phát hiện, xử lý các vấn đề sau kiểm tra phân cấp.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Thực hiện các quy định quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Tham mưu ban hành đề án vị trí việc làm công chức, viên chức: Thực hiện Quyết định số 2054/QĐ-BNV ngày 31/12/2015 của Bộ Nội vụ phê duyệt danh mục vị trí, việc làm trong cơ quan hành chính tỉnh Đồng Nai triển khai rà soát từng vị trí việc làm (bảng mô tả việc làm và khung năng lực) theo Thông tư 05/2013/TT-BNV ngày 25/6/2013 của Bộ Nội. Sở Xây dựng đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 826/QĐ-UBND ngày 29/3/2024 về phê duyệt Đề án vị trí việc làm của Sở Xây dựng.

Kết quả thực hiện các quy định, số lượng tuyển dụng công chức, viên chức (thi tuyển, xét tuyển): Trong Quý III/2024, Sở Xây dựng tiếp nhận 02 công chức trúng tuyển trong kỳ thi tuyển dụng công chức.

Kết quả thực hiện các quy định, số lượng bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo quản lý: Thực hiện bổ nhiệm mới 03 công chức lãnh đạo phó trưởng phòng và tương đương, bổ nhiệm lại 05 phó trưởng phòng và tương đương.

Đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức: Trong Quý III/2024, Sở Xây dựng được giao 66 biên chế (Quyết định số 58/QĐ-UBND ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh). Chất lượng đội ngũ nhân sự có mặt tính đến thời điểm hiện tại của Sở Xây dựng là 61 người. Trong đó, trình độ Thạc sĩ: 25 người (02 công chức được đào tạo tại nước ngoài); trình độ Đại học: 36 người; nhân viên phục vụ (lái xe, vệ sinh): 05 người).

b) Tình hình triển khai, quán triệt về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức; kết quả xử lý các trường hợp vi phạm

Trong Quý III/2024, thực hiện các chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về việc quán triệt, triển khai các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, không sử dụng rượu, bia ngay trước, trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc. Sở Xây dựng đã thường xuyên triển khai, quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Xây dựng nghiêm túc thực hiện. Đồng thời, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các đơn vị thuộc Sở, qua kiểm tra, không phát hiện trường hợp công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ.

c) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức

Trong Quý III/2024, công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ, năng lực thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục được xác định là nhiệm vụ trọng tâm. Sở Xây dựng đã ban hành Kế hoạch 03/KH-SXD ngày 22/01/2024 về việc đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức Sở Xây dựng năm 2024, đồng thời triển khai đến CCVC thực hiện đăng ký nhu cầu đào tạo bồi dưỡng trong năm 2024. Trong kỳ báo cáo có 02 công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng các lớp cao cấp, trung cấp chính trị; 12 công chức, viên chức được đào tạo bồi dưỡng các lớp nghiệp vụ, tập huấn từ 05 ngày trở lên.

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách, quản lý tài sản công tại đơn vị, địa phương (triển khai quy định, phát hiện vi phạm, xử lý khắc phục...):

Trong Quý III/2024, Sở Xây dựng thực hiện xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024 ban hành kèm theo Quyết định số 45/QĐ-SXD ngày 04/03/2024 và thực hiện chi các chế độ chính sách và thực hiện mua sắm phục vụ công tác thường xuyên của sở theo quy chế chi tiêu nội bộ đảm bảo tiết kiệm, chống lãng phí; thực hiện Công khai minh bạch trên Trang thông tin điện tử của Sở Xây dựng về việc dự toán Ngân sách nhà nước năm 2024 của Sở Xây dựng Đồng Nai theo quyết định số 270/QĐ-SXD ngày 25/12/2023 của Sở Xây dựng; công khai dự toán ngân sách địa phương đợt 1 năm 2024 theo quyết định số 169/QĐ-SXD ngày 06/8/2024 của Sở Xây dựng, công khai quyết toán ngân sách năm 2023 của Sở Xây dựng theo Quyết định số 205/QĐ-SXD ngày 12/9/2024.

- Báo cáo kết quả thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định 130/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 17/10/2013 của Chính phủ số 18/BC-SXD ngày 06/02/2023 gửi Sở Tài chính.

- Xây dựng Quyết định ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công tại Sở Xây dựng số 152/QĐ-SXD ngày 10/7/2024 thay thế Quyết định số 66/QĐ-SXD ngày 14/04/2022.

- Triển khai và cập nhật thông tin tài sản công vào phần mềm quản lý tài sản công của Bộ Tài chính

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (Báo cáo kết quả thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP và các văn bản có liên quan): Đến thời điểm báo cáo, Sở Xây dựng có 01 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở là Trung tâm Tư vấn, Quy hoạch, Kiểm định xây dựng đã được UBND tỉnh giao tự chủ tài chính theo Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 21/02/2023.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a) Khai thác các ứng dụng nội bộ phục vụ công tác quản lý điều hành, xử lý công việc thủ tục hành chính

- Về kết quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản - điều hành công việc để xử lý, giải quyết công việc: Trong Quý III/2024, Sở Xây dựng tiếp tục sử dụng phần mềm quản lý văn bản - điều hành mới, theo Kế hoạch 186/KH-UBND ngày 04/8/2023 và văn bản số 1552/UBND-KGVX ngày 15/02/2024 của UBND tỉnh Đồng Nai; 100% công chức Sở Xây dựng sử dụng phần mềm quản lý văn bản - điều hành để xử lý, điều hành công việc; 100% công chức sử dụng phần mềm một cửa điện tử Egov để xử lý hồ sơ TTHC; 100% Văn bản đến được nhận dưới dạng điện tử (trừ các văn bản đặc thù và văn bản mật); 100% tỷ lệ văn bản đi được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử (trừ các văn bản đặc thù và văn bản mật).

- Về kết quả ứng dụng chữ ký số, chứng thư số để xác thực văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản - điều hành công việc: 100% Ban Giám đốc Sở và Lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở sử dụng chữ ký số để xác thực văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản - điều hành công việc; Sở Xây dựng đã đăng ký cấp chữ ký số cho bộ phận ứng dụng phần mềm một cửa điện tử để giải quyết hồ sơ hành chính cho người dân, doanh nghiệp; Bên cạnh đó, các dịch vụ công liên quan

kho bạc, thuế cũng được sử dụng ký số hiệu quả, giúp tiết kiệm thời gian công vụ của cán bộ công chức.

- Đối với nhiệm vụ chuyển đổi số, đô thị thông minh: Ngày 25/7/2024, Sở Xây dựng đã ban hành Quyết định số 162/QĐ-SXD về việc phê duyệt kết quả chỉ định thầu Gói thầu số 02 (Tur vắn) thẩm tra tính hiệu quả và khả thi của dự án; thẩm tra Thiết kế thi công - Dự toán dự án “Hệ thống cơ sở dữ liệu đô thị liên thông trên nền GIS phục vụ phát triển đô thị thông minh”.

b) Ứng dụng CNTT phục vụ người dân

- Đánh giá mức độ thực hiện mục tiêu ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC: 100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng được tiếp nhận và xử lý trên phần mềm một cửa điện tử Egov; tính đến thời điểm hiện tại, Sở Xây dựng có 51 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở (trừ các quy trình nội bộ do công ty Cổ phần kinh doanh nhà Đồng Nai tiếp nhận hồ sơ) đã được cấu hình trên phần mềm Egov và được kiểm soát chặt chẽ về quy trình, số lượng đặc biệt là thời gian giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp;

- Các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tại đơn vị (nếu có): Sở Xây dựng đang tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ hướng dẫn trực tiếp cho người dân nộp hồ sơ (qua số điện thoại bàn của Trung tâm hành chính công và hỗ trợ tư vấn qua tổng đài 1022), hướng dẫn tổ chức và cá nhân vào cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng DVD của tỉnh tạo tài khoản công dân, điền thông tin và đính kèm file văn bản nộp trực tuyến trên trang (DVC) tỉnh, hướng dẫn thanh toán trực tuyến đối với các hồ sơ nộp trực tiếp và trực tuyến.

- Chất lượng trang thông tin điện tử của Sở: cung cấp, hỗ trợ những thông tin cần thiết cho người dân, doanh nghiệp về dịch vụ công trực tuyến, TTHC và các quy định pháp luật Ngành Xây dựng...; Bên cạnh đó, Sở còn cập nhật các chương trình, kế hoạch, báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính, tình hình giải quyết hồ sơ TTHC, các tin bài liên quan đến CCHC của Sở lên trang cải cách hành chính của tỉnh để UBND tỉnh kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt làm được

- Trong Quý III/2024, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Xây dựng đã triển khai thực hiện kịp thời, đầy đủ công tác CCHC; Bên cạnh đó các đơn vị thuộc Sở cũng tích cực triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch CCHC của UBND tỉnh và của Sở. Nội dung là tập trung rà soát tiến độ thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC theo Kế hoạch đề ra, rà soát các thuận lợi, khó khăn để kịp thời tháo gỡ nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả chỉ số cải cách hành chính và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong năm 2024.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện toàn diện, đồng bộ; 100% công chức xử lý công việc, trao đổi văn bản điện tử qua trực liên thông, giảm các văn bản, giấy tờ không cần thiết; 100% sử dụng chứng thư số, chữ ký số trong xác thực văn bản điện tử; 100% hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được tiếp nhận và xử lý trên phần mềm một cửa điện tử Egov.

Việc rà soát thủ tục hành chính được quan tâm thực hiện thường xuyên, kịp thời, không ngừng cập nhật các quy định mới nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính đạt kết quả cao, kiến nghị đề xuất các thủ tục hành chính nhằm rút ngắn thời gian, quy trình giải quyết công việc, giảm giấy tờ, bãi bỏ các loại giấy tờ, thủ tục không còn phù hợp.

Đẩy mạnh tuyên truyền người dân, doanh nghiệp sử dụng DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC của tỉnh, Cổng DVC Quốc gia. Rà soát, đề xuất đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của TTgCP và được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1971/QĐ-UBND ngày 03/7/2024. Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC lĩnh vực xây dựng, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 99% (vượt chỉ tiêu Ban Thường vụ Tỉnh ủy và UBND tỉnh giao).

Thực hiện các quy định trong đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại theo quy định; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, quy hoạch xây dựng của ngành xây dựng đã tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp trong việc giải quyết các thủ tục, hồ sơ liên quan và có cơ sở giám sát thực hiện, giảm phiền hà, lãng phí về thời gian, công sức; nâng cao ý thức, trách nhiệm của công chức, phòng ngừa tham nhũng, hành vi sách nhiễu gây phiền hà, khó khăn cho tổ chức, cá nhân đến liên hệ giải quyết TTHC, kịp thời xử lý các trường hợp phát sinh nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp và cơ quan, tổ chức khi thực hiện hồ sơ, thủ tục hành chính.

Tăng cường chỉ đạo kiểm tra công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ tại các đơn vị thuộc Sở nhằm phát hiện các trường hợp vi phạm để kịp thời xử lý.

Toàn thể công chức được quán triệt, triển khai trực tiếp và thông qua công tác triển khai văn bản về tầm quan trọng của công tác CCHC trên tất cả các mặt hoạt động; tăng cường nâng cao trách nhiệm công vụ trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; qua đó, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, việc thực hiện thư xin lỗi đối với trường hợp hồ sơ quá hạn được theo dõi chặt chẽ, nghiêm túc.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Trong Quý III/2024 công tác CCHC tại Sở Xây dựng vẫn còn một số tồn tại, hạn chế:

- Việc ký số, số hóa đầu ra: trường hợp xác thực thông tin ký số như: “*Thiếu con dấu thời gian; Thông tin ký số của văn bản không hợp lệ*” trên phần mềm ký số của Ban cơ yếu dẫn đến tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC không đạt. Mặt khác, việc thực hiện số hóa thành phần hồ sơ TTHC đầu vào còn trở ngại do tổng dung lượng tối đa chỉ có 70MB. Đến nay, mới có 14/51 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng đã mở dung lượng, còn lại 37/51 thủ tục chưa mở dung lượng. Ngày 24/6/2024, Sở Xây dựng đã có Văn bản số 2720/SXD-VP gửi Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ. Tuy nhiên, qua theo dõi đến nay vướng mắc này vẫn còn tồn tại chưa được tháo gỡ.

- Hiện nay trong quá trình số hóa đầu vào và đầu ra thời gian chờ hệ thống xử lý dữ liệu số hóa rất chậm, đôi khi bị lỗi hệ thống không thể số hóa dẫn đến tiến độ xử lý hồ sơ bị chậm và không đạt chỉ tiêu số hóa đề ra.

- Trong Quý III/2024, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của Sở Xây dựng đạt 62% chưa đạt chỉ tiêu UBND tỉnh giao (80%) tại Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 23/01/2024, hồ sơ phát sinh chủ yếu là các thủ tục có thành phần hồ sơ đơn giản, ít giấy tờ do đặc thù bản vẽ lớn, pháp lý nhiều. Mặt khác, Bộ Xây dựng chưa ban hành quy định về chữ ký điện tử và chữ ký số trên hồ sơ thiết kế xây dựng để làm cơ sở thực hiện số hóa dữ liệu ngành xây dựng để phục vụ tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử theo quy định.

- Đến nay mới có 14/51 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng đã mở dung lượng, còn lại 37/51 thủ tục chưa mở dung lượng. Do đó, vẫn còn khó khăn cho người dân, doanh nghiệp và Sở Xây dựng trong việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC 3 THÁNG CUỐI NĂM 2024

Sở Xây dựng tiếp tục đẩy mạnh công tác CCHC với định hướng nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành của Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở trong công tác CCHC nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp và nâng cao chất lượng dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp, tập trung rà soát, khắc phục các tồn tại, hạn chế của năm 2023, phấn đấu nâng cao chỉ số CCHC và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp năm 2024, cụ thể:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các nhiệm vụ, chỉ tiêu cụ thể cải cách thủ tục hành chính năm 2024 gắn với chuyển đổi số được giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP cụ thể tại Kế hoạch số 23/KH-SXD ngày 26/02/2024; Kế hoạch CCHC số 05/KH-SXD ngày 29/01/2024; Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC, Kiểm soát TTHC số 20/KH-SXD ngày 29/02/2024.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao về kiểm soát TTHC, nâng cao hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông, Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tiếp tục triển khai thực hiện số hóa hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông; lưu trữ hồ sơ điện tử theo hướng dẫn của Sở Nội vụ; tham mưu thực hiện chuyên đổi số ngành xây dựng; tiếp tục rà soát các danh mục thành phần hồ sơ phải số hóa, lập danh mục thủ tục hành chính đề xuất thiết lập biểu mẫu điện tử tương tác theo đề nghị tại Văn bản số 2528/VP-HCC ngày 09/9/2024 của Văn phòng UBND tỉnh.

- Tăng cường công tác tham mưu xây dựng văn bản QPPL theo kế hoạch đề ra đảm bảo chất lượng, kịp tiến độ; rà soát hệ thống hoá các văn bản pháp luật, theo dõi thi hành pháp luật và phổ biến, giáo dục pháp luật có liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước của ngành xây dựng để có cơ sở triển khai hướng dẫn các quy định mới, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ những nội dung, quy định mâu thuẫn, chồng chéo, bất cập, không còn phù hợp.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức về chuyên môn, nghiệp vụ và chính trị, quốc phòng an ninh, tin học, ngoại ngữ đảm bảo mục tiêu Kế hoạch đề ra. Rà soát trình độ năng lực của công chức để bố trí, quản lý, sử dụng phù hợp nhằm tăng cường chất lượng tham mưu, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, hoàn thành các nhiệm vụ chính trị được giao.

- Tiếp tục tổ chức sắp xếp, tinh gọn bộ máy đơn vị sự nghiệp theo Kế hoạch số 177-KH/TU ngày 16/4/2018 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Khóa XII;

- Tiếp tục nghiên cứu các giải pháp tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến theo mục tiêu Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh; rà soát đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, TTHC nội bộ.

- Tăng cường trách nhiệm của các phòng, đơn vị thuộc Sở trong giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Tổng đài Dịch vụ công 1022 của tỉnh.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kiểm tra CCHC, kiểm soát TTHC trong nội bộ, nhất là trách nhiệm của đội ngũ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và của người đứng đầu các đơn vị.

- Tiếp tục duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại Sở theo Quyết định số 119/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 đảm bảo chất lượng và hiệu quả.

- Tiếp tục kiện toàn, nâng cấp Trang thông tin điện tử của Sở để cập nhật, cung cấp, công khai thông tin về cải cách hành chính, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Nghiên cứu đề xuất các sáng kiến, mô hình hay, cách làm hiệu quả, sáng tạo trong công tác CCHC.

- Tổ chức gặp gỡ, đối thoại với doanh nghiệp để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc lĩnh vực ngành xây dựng;

- Tiếp tục thực hiện các chế độ báo cáo CCHC, kiểm soát TTHC định kỳ và đột xuất theo quy định.

V. KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC

- Việc ký số, số hóa đầu ra: trường hợp xác thực thông tin ký số như: *“Thiếu con dấu thời gian; Thông tin ký số của văn bản không hợp lệ”* trên phần mềm ký số của Ban cơ yếu dẫn đến tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC không đạt. Mặt khác, việc thực hiện số hóa thành phần hồ sơ TTHC đầu vào còn trở ngại do tổng dung lượng tối đa chỉ có 70MB. Đến nay, mới có 14/51 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng đã mở dung lượng, còn lại 37/51 thủ tục chưa mở dung lượng. Ngày 24/6/2024, Sở Xây dựng đã có Văn bản số 2720/SXD-VP gửi Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ. Tuy nhiên, qua theo dõi đến nay vướng mắc này vẫn còn tồn tại chưa được tháo gỡ.

- Hiện nay trong quá trình số hóa đầu vào và đầu ra thời gian chờ hệ thống xử lý dữ liệu số hóa rất chậm, đôi khi bị lỗi hệ thống không thể số hóa dẫn đến tiến độ xử lý hồ sơ bị chậm và không đạt chỉ tiêu số hóa đề ra.

- Trong Quý III/2024, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của Sở Xây dựng đạt 62% chưa

đạt chỉ tiêu UBND tỉnh giao (80%) tại Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 23/01/2024, hồ sơ phát sinh chủ yếu là các thủ tục có thành phần hồ sơ đơn giản, ít giấy tờ do đặc thù bản vẽ lớn, pháp lý nhiều. Mặt khác, Bộ Xây dựng chưa ban hành quy định về chữ ký điện tử và chữ ký số trên hồ sơ thiết kế xây dựng để làm cơ sở thực hiện số hóa dữ liệu ngành xây dựng để phục vụ tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử theo quy định.

- Đến nay mới có 14/51 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng đã mở dung lượng, còn lại 37/51 thủ tục chưa mở dung lượng. Do đó, vẫn còn khó khăn cho người dân, doanh nghiệp và Sở Xây dựng trong việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến.

VI. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

- Đối với tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến: Để thuận tiện trong việc nộp hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục có thành phần hồ sơ khối lượng lớn, đồng thời tăng tỷ lệ thủ tục có phát sinh hồ sơ và đảm bảo chỉ tiêu tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến trong năm 2024 đạt tỷ lệ 80% theo Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh, Sở Xây dựng đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục hỗ trợ mở rộng dung lượng đối với 37 thủ tục còn lại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Đối với tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Nhằm đảm bảo tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong năm 2024 đạt tỷ lệ 70% theo Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh, Sở Xây dựng đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục hỗ trợ xử lý khó khăn, vướng mắc đối với việc ký số, số hóa đầu ra: trường hợp xác thực thông tin ký số như: *“Thiếu con dấu thời gian; Thông tin ký số của văn bản không hợp lệ”* trên phần mềm ký số của Ban cơ yếu.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2024 của Sở Xây dựng./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Tài chính; Kế hoạch & Đầu tư; Thông tin và Truyền thông;
- Các phòng, Trung tâm thuộc Sở;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP. Mai

Hồ Văn Hà